

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti alle stesse allegati ed indicati al successivo Art. 2, disciplinano, con l'ordine di prevalenza indicato in detto articolo, il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Cobaltool SRL , Via De Gasperi 43, Domodossola (VB) PI 00558470035 (anche “Cobaltool” o “Fornitore”) ed il Cliente

per la fornitura dei servizi di web come di seguito descritti.

Indice degli articoli

1. Definizioni	1
2. Struttura del Contratto	2
3. Oggetto del Contratto	2
4. Perfezionamento del Contratto	2
5. Attivazione ed erogazione del Servizio	2
6. Durata del Contratto e rinnovo	2
7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie .	3
8. Ritardato o mancato pagamento	3
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Cobaltool	4
10. Obblighi e diritti del Cliente	4
11. Assistenza e manutenzione	5
12. Disciplina e limitazioni delle Opzioni Managed	6
13. Sospensione dei Servizi	6
14. Recesso	6
15. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive	7
16. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Cobaltool	7
17. Copyright e licenze	8
18. Sicurezza delle informazioni	8
19. Disposizioni finali	8
20. Reclami	8
21. Ultrattività.....	9
22. Trattamento dei dati personali	9
23. Legge applicabile e foro competente	9

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

Preventivo d'ordine: se accettato con conferma via email dal Cliente e dal medesimo inviato ovvero consegnato con altro mezzo ad Cobaltool previa sua sottoscrizione,

costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione dei Servizi.

Condizioni: le presenti condizioni di fornitura dei servizi di Data Center;

Contratto: il complesso dei documenti indicati all'articolo 2;

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate alla pagina

<http://hosting.cobaltool.com> contenenti le caratteristiche tecniche dei Servizi;

Conferma di attivazione: l'insieme delle comunicazioni inviate a mezzo e-mail dal Fornitore al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato nel Modulo d'ordine con le quali si conferma l'avvenuta attivazione dei Servizi e sulle quali sono riportate le Credenziali di accesso ai medesimi;

Credenziali di accesso: username e password inviate da Cobaltool al Cliente con la Conferma di attivazione;

Policy di utilizzo dei servizi Cobaltool: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina

<http://serverdedicati.Cobaltool.it/documentazione/> nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio cui sono soggetti tutti i Clienti.

Service Level Agreement (anche "SLA"): il documento redatto dai datacenter utilizzati da Cobaltool (Fornitore) e pubblicato alla pagina

<http://www.hosting.cobaltool.com/>, nel quale vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico dello stesso in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti.

Policy Privacy Cobaltool: il documento che descrive le modalità di trattamento dei

dati personali dei Clienti Cobaltool e contiene l'informativa ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. 196/2003 è disponibile presso la nostra sede di Domodossola e può essere richiesto via email dal Cliente.

Listino prezzi: il documento pubblicato alla pagina

Listini VPS nel quale sono riportate tutte

le caratteristiche economiche dei Servizi, o, in alternativa se del caso, il documento contenente tali caratteristiche inviato da Cobaltool al Cliente in caso di separato, specifico e diverso accordo tra le Parti.

Servizi: i servizi di Data Center forniti da Cobaltool che permettono al Cliente di utilizzare una vps all'interno di un a struttura Data Center selezionata da Cobaltool.

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità dei Servizi 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

Opzioni Managed: le opzioni denominate "Managed" e "Full Managed" che, qualora selezionate dal Cliente nel Modulo d'ordine, permettono al medesimo di avvalersi di professionalità specializzate messe a disposizione da Cobaltool per la fornitura delle soluzioni definite nelle Specifiche Tecniche.

Condizioni di Fornitura dei Servizi Data Center

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto

conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Cobaltool sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Infrastruttura: insieme delle apparecchiature di proprietà del Cliente o di proprietà del Fornitore, ospitato nei Data Center di utilizzati da Cobaltool.

Cliente: la persona fisica o giuridica individuata nel Modulo d'ordine.

Parti: Cobaltool e il Cliente.

2. Struttura del Contratto

Il Contratto è costituito dai documenti appresso indicati:

- 1) Le Condizioni;
- 2) Il Modulo d'ordine;
- 3) Le Specifiche tecniche;
- 4) La Policy di utilizzo dei servizi Cobaltool;
- 5) Il Service Level Agreement;
- 6) La Policy privacy Cobaltool.
- 7) Il Listino prezzi

3. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente dei Servizi con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità riportate nel Modulo d'ordine e nelle Specifiche tecniche dei Servizi stessi .

Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

4. Perfezionamento del Contratto

4.1 L'invio del Modulo d'ordine, unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo, comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Cobaltool la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona con l'attivazione dei Servizi seguita dall'invio della Conferma di attivazione contenente le Credenziali di Accesso. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

4.2 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce ad Cobaltool il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi, nel rispetto della normativa vigente.

4.3 In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione dei Servizi, Cobaltool sarà tenuta esclusivamente a restituire quanto pagato anticipatamente dal Cliente. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere.

Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare nei confronti di Cobaltool alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione dei Servizi. In caso di rifiuto della proposta Cobaltool non sarà tenuta a fornire alcun giustificativo in merito.

4.4. Il Cliente, inviando il Modulo d'ordine, prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni fornite da Cobaltool in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

5. Attivazione ed erogazione del Servizio

5.1. I Servizi sono attivati nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e, comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i termini per l'attivazione dei Servizi, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione dei Servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel caso in cui il Cliente abbia ordinato il servizio di Housing, dovrà provvedere a propria cura e spese a consegnare ad Cobaltool il server da collocare all'interno del Data Center); eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili ad Cobaltool. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione dei Servizi.

5.2 I Servizi vengono erogati fino alla scadenza del Contratto. All'approssimarsi della predetta data, Cobaltool a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare al medesimo a mezzo e-mail avvisi di prossima scadenza dei Servizi.

5.3 Resta espressamente inteso che Cobaltool non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente attraverso l'Infrastruttura ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi dal Cliente o

da suoi incaricati e/o collaboratori nella Infrastruttura stessa; in ogni caso Cobaltool è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso all'Infrastruttura. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso ai Servizi è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tale Infrastruttura per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua scadenza giusto quanto previsto al successivo Art. 6 comma 5.

6. Durata del Contratto e rinnovo

6.1 Il Contratto avrà una durata pari al periodo di tempo indicato nel Modulo d'ordine, con decorrenza dalla data della sua accettazione da parte di Cobaltool ai sensi del precedente Art. 4.

6.2 Prima della sua scadenza, Il Cliente potrà rinnovare il Contratto sulla base del Listino prezzi e delle altre condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo.

6.3 Preferibilmente Il rinnovo dovrà essere perfezionato dal cliente almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza dei Servizi, mediante inoltro della relativa richiesta ed il pagamento, con le modalità ed i tempi di cui all'Art. 7, dell'importo previsto dal Listino prezzi in vigore al momento del rinnovo. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, il Contratto si rinnoverà per il periodo di tempo indicato dal Cliente con decorrenza dal giorno successivo a quello di scadenza del Contratto rinnovato

6.4 Alla data di scadenza fissata per i Servizi prescelti, e comunque al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, il Contratto cesserà di avere efficacia, i Servizi saranno disattivati e le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni. Per i primi sette giorni decorrenti dalla scadenza dei Servizi la loro erogazione verrà sospesa, salvo riprendere in caso di rinnovo. Se entro sette giorni dalla sospensione dei Servizi il Cliente non avrà provveduto a rinnovarli, tali Servizi verranno disattivati.

6.5 Nel caso in cui le apparecchiature siano state noleggiate dal Cliente, i dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente nell'Infrastruttura saranno conservati per ulteriori trenta giorni esclusivamente a mero titolo di cortesia, senza che Cobaltool ne assuma l'obbligo e quindi esclusa qualsiasi sua responsabilità in caso di loro perdita o danneggiamento totale o parziale. Trascorso tale ulteriore periodo, in difetto di rinnovo, dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente sull'Infrastruttura

saranno definitivamente cancellati e non più recuperabili. Nell'ipotesi di successiva riattivazione dei Servizi, previa conclusione di un nuovo Contratto, sarà ad esclusivo carico del Cliente l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo precedentemente immessi e/o trattati nell'Infrastruttura.

6.6 Nel caso in cui le apparecchiature siano di proprietà del Cliente, questi, entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di cessazione del Contratto, sarà tenuto, con preavviso minimo di 48 ore, a ritirarle personalmente ovvero ad indicare ad Cobaltool, con le modalità dalla medesima stabilite, un indirizzo valido e corretto dove farle recapitare a spese e ad esclusivo carico del Cliente; in tal caso il Cliente medesimo solleva Cobaltool, ora per allora, da ogni e qualsiasi responsabilità in merito a danneggiamenti parziali o totali, smarrimento, furto e/o perdita di dati e/o contenuti che dovessero verificarsi sulle apparecchiature in parola. Il Cliente prende atto ed accetta che, trascorsi 6 (sei) mesi dalla data di scadenza del Contratto senza che le apparecchiature siano state ritirate, le stesse dovranno intendersi definitivamente abbandonate con ogni conseguenza di legge ed Cobaltool non potrà essere più ritenuta responsabile delle medesime ed avrà la facoltà di procedere al loro smaltimento od alla soluzione ritenuta più opportuna. Il Cliente manleva ora per allora Cobaltool da qualsiasi responsabilità in merito alle predette apparecchiature ed alla cancellazione o perdita dei dati ivi contenuti in conseguenza del mancato ritiro delle medesime entro il termine sopra indicato.

7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie

7.1 Salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, il pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi come indicati nel Listino prezzi dovrà essere effettuato dal Cliente contestualmente all'invio del Modulo d'ordine e comunque anticipatamente rispetto all'attivazione dei medesimi.

7.2 Ogni pagamento effettuato dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per esso il Fornitore emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora Cobaltool da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

7.3 Il Cliente prende atto ed accetta che:

a) il pagamento del prezzo dei Servizi deve essere effettuato con le modalità riportate nel Modulo d'ordine; e

b) ai fini della determinazione dei tempi di attivazione, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere alla scelta della modalità di pagamento tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti indicati.

c) costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo dei Servizi in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che i medesimi siano disattivati per scadenza del Contratto, tenendo a tal fine in considerazione anche i tempi di lavorazione dei pagamenti indicati alla lett. b) del presente articolo.

7.4 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

7.5 Il Cliente potrà utilizzare eventuali suoi residui crediti che per qualsiasi ragione non sono stati imputati ad alcuno dei Servizi per acquistare o rinnovare qualsiasi altro dei servizi erogati da Cobaltool.

8. Ritardato o mancato pagamento

8.1 Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione ad Cobaltool.

8.2 Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio di Cobaltool, la stessa si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura dei Servizi se già attivati. Durante la sospensione dei Servizi il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura.

9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Cobaltool

9.1 Cobaltool garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo dei Servizi 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio previsti dal contratto e dalle Specifiche tecniche.

9.2 Gli obblighi e le responsabilità di Cobaltool verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto, pertanto, in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Cobaltool, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA, restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. In tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che Cobaltool non sarà tenuta a versargli alcun

indennizzo o risarcimento e non risponderà di alcun danno, diretto o indiretto, di qualsiasi natura e specie; in ogni caso, anche in tale ipotesi, la somma massima che Cobaltool potrà essere chiamata a versare al Cliente non dovrà essere superiore a quella versata dal Cliente negli ultimi 12 mesi per i Servizi oggetto del presente Contratto e per la parte di Infrastruttura interessata dall'evento dannoso..

9.3 Cobaltool non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente nell'Infrastruttura se non a titolo di cortesia.

Cobaltool in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo dei Servizi per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

9.4 Cobaltool non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'Infrastruttura in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Cobaltool si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

9.5 Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, Cobaltool assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

10. Obblighi e diritti del Cliente

10.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dal preventivo e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi, escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende altresì atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da Cobaltool alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrano una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA del Datacenter ospitante escluda

la sua applicabilità. Il Cliente prende atto e accetta, ora per allora, che in ogni caso Cobaltool non potrà essere comunque chiamata a rispondere che nei limiti della somma dal medesimo pagata negli ultimi 12 mesi per i Servizi oggetto del presente Contratto e per la parte di Infrastruttura interessata

dall'evento dannoso.

10.2 Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti ad Cobaltool ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ad Cobaltool ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Proposta di contratto. Cobaltool si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

10.3 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Cobaltool e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Cobaltool per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

10.4 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dell'Infrastruttura ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere nella suddetta Infrastruttura e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la medesima Infrastruttura sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

10.5 Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore dell'Infrastruttura e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti dei Servizi per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Cobaltool; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali di accesso.

10.6 Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Cobaltool di qualsiasi uso non autorizzato delle proprie

Credenziali di accesso o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

10.7 Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nell'infrastruttura e se ne assume i relativi costi.

10.8 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa esistente in materia di trattamento dei dati relativi al traffico telematico e degli obblighi di legge esistenti a suo esclusivo carico circa le operazioni di conservazione di tali dati ed esibizione dei medesimi alle Autorità competenti.

10.9 Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Cobaltool da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Cobaltool qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

10.10 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni, storico delle operazioni) il Cliente prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG del Fornitore conservati a norma di legge, come indicato nella Policy Privacy Cobaltool.

10.11 Il Cliente si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto Cobaltool abbia ad esso formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze: a) vi siano fondate ragioni per ritenere che l'Infrastruttura venga utilizzata da Terzi non autorizzati; ovvero

b) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi e/o l'infrastruttura; ovvero

c) il comportamento del Cliente sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero

d) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate presso i propri uffici, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

11. Assistenza e manutenzione

11.1 L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e

secondo le modalità indicate sul sito
www.hosting.cobaltool.com

Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Cobaltool eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate nei Servizi. Cobaltool farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico i problemi comunicati dal Cliente .

11.2 Eventuali richieste di intervento "personalizzato" e, in ogni caso, di intervento che richieda la comunicazione ad Cobaltool delle Credenziali di accesso da parte del Cliente, dovranno essere inoltrate alla stessa Cobaltool a mezzo ticket via email

In tali ipotesi, con la mera apertura del ticket, il Cliente autorizza Cobaltool e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento hardware/software richiesto e/o necessario; il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento, se non motivato da eventi la cui tempistica di risoluzione sia disciplinata nello SLA del datacenter, avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Cobaltool.

Con l'invio della richiesta di intervento di cui al presente comma il Cliente:

a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei Servizi o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati nell'Infrastruttura attraverso di essi; e

b) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e

c) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura.

Fermo quanto sopra, in ogni caso il Cliente, ora per allora, prende atto ed accetta che, in relazione a detto intervento, Cobaltool assume obbligazione di mezzi e non di risultato, sollevando altresì la medesima e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa

dell'intervento di cui al presente comma quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati nell'Infrastruttura, interruzione totale o parziale dei Servizi.

11.3 Cobaltool si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

12. Disciplina e limitazioni delle Opzioni Managed

12.1 Qualora il Cliente abbia prescelto una delle Opzioni Managed, lo stesso potrà ricevere da Cobaltool le prestazioni espressamente indicate e descritte nelle Specifiche tecniche.

12.2 Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle espressamente indicate nelle Specifiche tecniche potranno essere fornite da Cobaltool solo previa specifica richiesta scritta del Cliente, secondo modalità e corrispettivi da concordare tra le parti.

12.3 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che per professionalità specializzate messe a disposizione da Cobaltool siano da intendersi quelle della stessa Cobaltool e/o delle Aziende da essa controllate e/o collegate, nonché delle Aziende esterne da essa incaricate a tale scopo.

12.4 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che riguardo alle Opzioni Managed Cobaltool si limiterà ad eseguire le operazioni dirette a garantire quanto indicato nelle Specifiche tecniche; tuttavia, in nessun caso, parteciperà in alcun modo alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nella infrastruttura.

12.5 Nel caso in cui il Cliente abbia prescelto l'opzione "Managed", nella quale viene consentito allo stesso l'accesso all'infrastruttura in qualità di amministratore, lo stesso prende atto ed accetta che Cobaltool assuma obbligazione di mezzi e non di risultato sollevando, ora per allora, la stessa Cobaltool e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate ed il loro personale, da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa delle attività di cui al presente articolo quali, in via meramente esemplificativa, diminuzione, modifica o rimozione delle impostazioni di sicurezza dell'Infrastruttura, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o

informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati nell'Infrastruttura, interruzione totale o parziale dei Servizi.

12.6 Nel caso in cui il Cliente abbia prescelto l'opzione "Full Managed", Cobaltool si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività descritte nell'Allegato Tecnico. Tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che con la scelta di tale opzione potrà avere accesso all'Infrastruttura per l'utilizzo della stessa e per la gestione e l'esercizio del controllo sui dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nella stessa ma non potrà in nessun caso amministrare l'infrastruttura medesima.

13. Sospensione dei Servizi

13.1 Fatta salva l'applicazione del successivo articolo 15, Cobaltool, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere i Servizi, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Cobaltool e nella Policy Privacy Cobaltool; disponibile sul sito hosting.cobaltool.com
- b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Cobaltool e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che i Servizi sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Cobaltool, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, i Servizi saranno ripristinati quando Cobaltool, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi e/o l'Infrastruttura;
- f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.
- g) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di

riservatezza;

h) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate presso i propri uffici, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

13.2 In qualsiasi caso di sospensione dei Servizi imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Cobaltool per il risarcimento del danno.

13.3 Durante la sospensione dei Servizi, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'infrastruttura.

14. Recesso

14.1 Il Cliente sia egli qualificato come "consumatore", identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, sia egli non qualificabile come "consumatore", avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R al nostro indirizzo oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo amministrazione@pec.cobaltool.it. La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R o PEC entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Cobaltool della predetta comunicazione; alla cessazione del Contratto Cobaltool provvederà a disattivare i Servizi e ad effettuare il rimborso dell'importo pagato corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del Contratto, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi già sostenuti per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi etc.), conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007.

14.2 Cobaltool si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui

(i) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;

(ii) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una

procedura concorsuale;

In tali ipotesi Cobaltool si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

14.3 Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed Cobaltool potrà in qualsiasi momento disattivare i Servizi senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente il rateo dell'importo pagato corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Cobaltool per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo dei Servizi da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

14.4 Si applica la disciplina prevista ai precedenti art. 6.4 e 6.5 a seconda che le apparecchiature siano state noleggiate ovvero di proprietà del Cliente.

15. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

15.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 10, 17 e 18 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero,
- b) violi la Policy di utilizzo dei servizi Cobaltool; ovvero,
- c) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero,
- d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Cobaltool.

15.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Cobaltool si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

15.3 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo i Servizi verranno disattivati senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Cobaltool a titolo di penale ed Cobaltool avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali danni

subiti. In qualsiasi caso di risoluzione del Contratto si applica la disciplina prevista ai precedenti art. 6.4 e 6.5 a seconda che le apparecchiature siano state noleggiate ovvero di proprietà del Cliente.

16. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Cobaltool

16.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Cobaltool si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati in qualsiasi momento, e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di Cobaltool, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

16.2 Qualora, anche per circostanze non dipendenti da Cobaltool (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di Cobaltool, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione dei Servizi, la stessa Cobaltool si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni contrattuali ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, dandone comunicazione al Cliente tramite e-mail o mediante pubblicazione al link hosting.cobaltool.com sezione contratti vps

Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione o pubblicazione. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A/R al nostro indirizzo oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo amministrazione@pec.cobaltool.it. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

16.3 Fermo quanto sopra, Cobaltool potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti

hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità;

16.4 Cobaltool si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Cobaltool, la Policy privacy Cobaltool e/o lo SLA in ragione di esigenze di cui al precedente comma 2 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

17. Copyright e licenze

17.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Cobaltool secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Cobaltool. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Cobaltool e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

17.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Cobaltool, il Cliente da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Cobaltool.

18. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, preso atto che l'azienda Cobaltool si è dotata dei mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Cobaltool.

19. Disposizioni finali

19.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Cobaltool e il Cliente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il

Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

19.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Cobaltool. L'eventuale inerzia di Cobaltool nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

19.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Cobaltool indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A/R, posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Cliente nella Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate ad Cobaltool con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

19.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Cobaltool relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate via email a cobaltool@cobaltool.it

19.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

19.6 Il Cliente prende atto ed accetta che Cobaltool potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

19.7 I rapporti tra Cobaltool ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

19.9 Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Cobaltool.

20. Reclami

Eventuali reclami in merito alla fornitura dei Servizi dovranno essere inoltrati a: cobaltool tramite lettera raccomandata A/R, o inoltrati tramite ticket

dal servizio di assistenza Cobaltool, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Cobaltool esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Cobaltool informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

21. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni

5. Attivazione ed erogazione del Servizio

9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Cobaltool

10. Obblighi e diritti ed Cliente

12. Disciplina e limitazioni delle Opzioni Managed

14. Recesso

15. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

17. Copyright e licenze

18. Sicurezza delle informazioni

23. Legge applicabile e foro competente

22. Trattamento dei dati personali

Accettando le Condizioni il Cliente, ai sensi del D.lgs. 196/03 presta il suo consenso espresso ed informato ed autorizza Cobaltool al trattamento dei dati personali che lo riguardano come indicati nel Contratto per tutte le operazioni previste dal citato decreto.

In particolare Il Cliente prende atto ed accetta che:

a) i dati forniti sono necessari per ogni adempimento del Contratto e delle norme di legge, civilistiche e fiscali;

b) il rifiuto di fornire tali dati comporterà il mancato perfezionamento del Contratto;

c) in ogni momento, potrà esercitare i diritti menzionati all' art. 7 del D.Lgs. 196/03

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare integralmente l'informativa contenuta nel documento Privacy policy Cobaltool presso la sede di Domodossola.

23. Legge applicabile e foro competente

23.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge

italiana restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci.

Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

23.2 L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana.

23.3 Quando, in base al precedente par. 23.2., la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata:

- a) in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato ovvero ha la propria sede, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Fornitore ha la propria sede;
- b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello italiano, sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora sul territorio dello Stato

ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà esclusivamente competente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.